



REGOLAMENTO SERVIZIO FARMACI A DOMICILIO

SOGGETTI CHE NE POSSONO USUFRUIRE:

- Tutti i cittadini residenti nel comune di Pandino (frazioni comprese)

COSTO DEL SERVIZIO:

- Gratuito per tutti i residenti

PRODOTTI CHE POSSONO ESSERE CONSEGNATI:

- Parafarmaci e presidi: cosmetici, alimenti (esempio senza glutine), integratori, ausili per incontinenti e diabetici, prodotti per l'infanzia, bombole ossigeno, apparecchi a noleggio;
- Medicinali di automedicazione e prodotti senza obbligo di prescrizione (OTC e SOP);
- Farmaci soggetti alla presentazione di ricetta medica (ripetibile o non ripetibile) o erogati tramite SSN (mutua), solo previo ritiro della ricetta da parte di un incaricato.

MODALITA' DEL CONTATTO:

Il contatto può avvenire a mezzo: telefono: 0373 920984 - fax: 0373 972167 e-mail: farmacia@asmpandino.it

ORARI E TEMPI DI CONSEGNA:

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì con le seguenti modalità:

- Se il contatto avviene entro le ore 12,00 la consegna verrà effettuata nel pomeriggio del giorno stesso dalle ore 16,00 alle ore 19.30;
- Se il contatto avviene dopo le ore 12,00 la consegna avverrà nel pomeriggio del giorno successivo dalle ore 16,00 alle ore 19.30.



FARMACI SOGGETTI A PRESCRIZIONE MEDICA:

Modalità del servizio per farmaci di cui è obbligatoria la ricetta medica, sia essa ripetibile o non ripetibile, o erogati in regime di Servizio Sanitario Nazionale.

Il farmaco non può essere consegnato prima che la ricetta giunga in farmacia, quindi la procedura da seguire è la seguente:

- Contatto con la farmacia;
- Invio dalla farmacia di un incaricato che provvede al ritiro della ricetta in busta chiusa;
- Allestimento dei prodotti prescritti in farmacia;
- Consegna a domicilio dei farmaci ad opera di un incaricato e restituzione della ricetta timbrata qualora sia essa ripetibile.

PRESIDI SOGGETTI A PIANO TERAPEUTICO: ausili per incontinenti, per diabetici e alimenti speciali (es. senza glutine)

Al momento del contatto l'utente deve specificare il proprio numero di libretto sanitario o il proprio codice fiscale (in modo da poter verificare con certezza la possibilità di effettuare la spedizione), in caso di presidi per diabetici ed alimenti speciali dovrà essere specificato il tipo di prodotto e la marca.

EMISSIONE DELLO SCONTRINO E PAGAMENTO:

Lo scontrino viene emesso in farmacia al momento dell'allestimento della consegna.

IMPORTANTE: se lo scontrino viene usato per la deduzione fiscale, l'utente deve comunicare il codice fiscale al momento del contatto (per dare lo "scontrino parlante" di legge). Il pagamento viene effettuato al momento della consegna a domicilio, tramite la persona incaricata, esclusivamente in contanti.

L'utente può richiedere un preventivo della spesa al momento del contatto. Non può essere accettato un pagamento mediante carte di credito, bancomat, ed assegni.

La Farmacia ha la piena responsabilità per la corretta conservazione dei medicinali anche nella fase di consegna al domicilio dell'acquirente.

La Farmacia rimane comunque disponibile a fornire tutte le indicazioni ed i chiarimenti inerenti all'assunzione dei prodotti o farmaci richiesti.